

## ALGEMENE VOORWAARDEN SCHETSHELDER

De rechtsverhouding tussen SCHETSHELDER en de klant wordt, met uitsluiting van alle andere, beheerst door de huidige algemene en de gebeurlijke bijzondere voorwaarden zoals die voorkomen op alle documenten zoals de bestelbonnen, de offertes en de facturen van SCHETSHELDER. Hierbij worden alle voorwaarden die voorkomen op de facturen van SCHETSHELDER onweerlegbaar vermoed gekend en aanvaard te zijn door de klant bij de eerdere totstandkoming van de overeenkomst.

Behoudens voorafgaandelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, zal ook het feit dat de klant ons een bestelling, een werk of een dienst toevertrouwt, op zich het onweerlegbaar vermoeden inhouden dat hij kennis heeft genomen van al onze algemene en bijzondere voorwaarden en deze voordien uitdrukkelijk heeft aanvaard.

De algemene en bijzondere verkoopsvoorwaarden die voorkomen op de documenten van klanten zijn SCHETSHELDER bijgevolg niet tegenstelbaar, zelfs niet indien SCHETSHELDER gebruik maakt van formulieren van de klant waar dergelijke voorwaarden op voorkomen of indien deze voorwaarden van de klant vermelden dat zij als enige van toepassing zijn. De aanvaarding van bestelformulieren of het zenden van een orderbevestiging houdt nooit in dat SCHETSHELDER de bijzondere inkoopvoorwaarden van de klant aanvaardt.

SCHETSHELDER behoudt zich het recht voor haar algemene en bijzondere voorwaarden te wijzigen en dit in overeenstemming met haar handelspolitiek en economische en juridische noodwendigheden. De nieuwe algemene en bijzondere voorwaarden treden onmiddellijk in werking vanaf hun kennisgeving aan de klanten gelden derhalve tevens terugwerkend ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Deze kennisgeving is niet aan enige formaliteit verbonden en kan afgeleid worden uit een gebrek aan protest.

Alle verbintenissen van SCHETSHELDER in het algemeen hebben het karakter van een middelverbintenis, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst.

Alle opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds richtinggevend en zullen in die zin door SCHETSHELDER nageleefd worden. De bestellingen worden zo spoedig mogelijk overeenkomstig de verwerkingsmogelijkheden uitgevoerd. Een eventuele overschrijding van de aangegeven leverings- of uitvoeringstermijn met minder dan zes maanden geeft in geen geval recht op schadevergoeding. Tevens zal de klant niet het recht hebben om de overeenkomst of bestelling te annuleren, te verbreken en/of om de ontvangst van de goederen en/of de uitvoering der werken en/of de betaling te weigeren.

Alle offertes van SCHETSHELDER die de klant aanvaardt zijn nadien onderworpen aan de schriftelijke herbevestiging door SCHETSHELDER die zich derhalve het recht voorbehoudt om te weigeren, zelfs als de klant intussen aanvaard heeft.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle facturen van SCHETSHELDER volledig en op hun vervaldatum contant te betalen op de maatschappelijke zetel gelegen te 9031 Drongen, Gapaardkouter 18. De betaling zal, behoudens een andersluidende, schriftelijke overeenkomst, geschieden zonder enige schuldvergelijking of korting en op de door SCHETSHELDER aangegeven wijze. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, zal het saldo verschuldigd krachtens alle andere facturen, ongeacht hun vervaldag en zelfs niet vervallen, van rechtswege integraal opeisbaar worden, en tegelijk van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met de navolgende vergoedingen:

Vervrijntresten ten belope van 1% per maand vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand van de vervaldag tot en met de maand waarin de betaling wordt verricht;

een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% op het factuurbedrag met een minimum van 500 EUR (excl. BTW), waarbij SCHETSHELDER zich het recht voorbehoudt om de hogere werkelijk geleden schade terug te vorderen.

Meerwerken of niet in de offerte begrepen werken worden afzonderlijk gefactureerd door SCHETSHELDER aan de op dat ogenblik geldende marktconforme tarieven.

Voor opdrachten, werken of diensten boven de 10.000 EUR (excl. BTW) wordt, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, een werkingsvoorschot gefactureerd van 25% bij ondertekening van de offerte of bestelbon.

Bij niet-betaling van dit werkingsvoorschot binnen de periode van 30 dagen na ondertekening van de offerte of bestelbon, behoudt SCHETSHELDER zich het recht voor de opdracht, het werk of de dienst stop te zetten en/of prioriteit te geven aan andere opdrachten, werken of diensten.

SCHETSHELDER behoudt zich bovendien het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract, van de klant de geschikte zekerheden en/of voorschotten voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen, indien de solvabiliteit van de klant in twijfel wordt gebracht, zoals bij het niet of laattijdig betalen van facturen. In geval de klant hieraan geen gevolg geeft, behoudt SCHETSHELDER zich het recht voor om de gehele of gedeeltelijke bestelling te annuleren en de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden waarbij de klant desgevallend verzaakt aan elke schadevergoeding

De uitgifte van handelspapieren en/of van al dan niet geaccepteerde wisselbrieven voor gehele of gedeeltelijke betaling van facturen of om deze betaling te waarborgen, en/of het toestaan van betalingsmodaliteiten, zullen nooit een schuldvernieuwing en/of een afstand van de algemene en bijzondere voorwaarden van SCHETSHELDER met zich meebrengen. In alle gevallen zullen de algemene en bijzondere voorwaarden van SCHETSHELDER volledig van toepassing blijven.

De klant verleent aan SCHETSHELDER het onherroepelijk en onvoorwaardelijk recht om de door deze laatste voor de klant uitgevoerde opdracht, alsook het logo van de klant, geheel of deels op te laten nemen in de portfolio en in elke andere publiciteit van SCHETSHELDER via de daartoe bestemde media als referentiemateriaal voor nieuwe klanten en potentiële klanten. Bij het vestigen van dit recht in het voordeel van SCHETSHELDER verzaakt de klant aan elke vergoeding of compensatie voor dit recht.

Indien SCHETSHELDER wegens omstandigheden, die zich buiten haar wil voordoen, verhinderd wordt haar verplichtingen na te komen, behoudt zij zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang deze omstandigheden voortduren gedurende een periode van maximaal zes maanden al dan niet aaneengesloten, dan wel de overeenkomst wegens die redenen binnen die termijn te beëindigen. SCHETSHELDER zal steeds de klant hieromtrent informeren door middel van een schriftelijke mededeling binnen een redelijke termijn na het ontstaan van de overmacht. Volgende omstandigheden worden onder meer beschouwd als gevallen van overmacht: staking, uitsluiting, opstootjes, revolutie, mobilisatie, oorlog, epidemieën, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, machinestoringen, overstroming, brand, elektriciteitspanne in gebreke blijven van leveranciers of andere gelijksoortige of ongelijksoortige omstandigheden. Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van de voormelde omstandigheden wordt steeds geacht verworven te zijn. In gevallen van overmacht, kan de klant geen aanspraak maken op enige schadevergoeding of terugbetaling van reeds betaalde sommen met betrekking tot lopende overeenkomsten

Bij (vroegtijdige) éénzijdige annulatie door de klant van bestelde opdrachten, werken of diensten op welke wijze dan ook, zal door de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 500 EUR (excl. BTW) per halve dag wegens het veroorzaken van discontinuïteit bij SCHETSHELDER onder voorbehoud van het bewijs van meerschade is.

SCHETSHELDER behoudt zich het recht voor om al haar diensten en/of leveringen of het nog uit te voeren gedeelte op te schorten, dan wel de overeenkomst van rechtswege, zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, indien de klant zijn verbintenissen niet nakomt. De klant wordt bij ter post aangekende brief of telefax op de hoogte gebracht van de keuze van SCHETSHELDER.

In geval van opschorting van de overeenkomst door SCHETSHELDER, herneemt SCHETSHELDER haar diensten, werken en/of opdrachten zodra de klant alle verschuldigde achterstallende heeft aangezuiverd, zowel in hoofdsom, intresten als kosten.

In geval van gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst in diens nadeel, zal de klant onverminderd de toepassing van art. 12 gehouden zijn tot betaling van hetgeen reeds geleverd en uitgevoerd werd en tot vergoeding van alle schade van SCHETSHELDER wegens winstderving, ten belope 30% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs exclusief BTW op het niet uitgevoerde gedeelte en onder voorbehoud van het bewijs van meerschade.

Indien de klant zijn verbintenissen niet nakomt, verzaakt zij onmiddellijk en onherroepelijk aan alle mogelijke schadevergoedingen of compensaties, waartoe de voormelde opschorting of ontbinding door SCHETSHELDER zou kunnen leiden.

SCHETSHELDER behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, staking van betaling, gerechtelijk akkoord van de klant, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant, die de rechten van SCHETSHELDER ernstig in het gedrang brengt.

De aansprakelijkheid van SCHETSHELDER is beperkt tot de bewezen zware fout, zware nalatigheid of opzet in het kader van alle overeenkomsten tussen SCHETSHELDER en de klant.

In het kader van alle overeenkomsten met SCHETSHELDER, verzaakt de klant van rechtswege aan elke vorm van indirecte of immateriële schade en zal zij/hij er zich in alle gevallen toe beperken herstel te vorderen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijk geleden schade.

In alle gevallen is de aansprakelijkheid van SCHETSHELDER beperkt tot het equivalent van 40% van het factuurbedrag incl. BTW. Indien SCHETSHELDER een verzekering BA bezit zal haar aansprakelijkheid van rechtswege beperkt worden tot het effectief verzekerd bedrag.

Wanneer de overeenkomst met de klant verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens door de klant, erkent deze klant de volledige conformiteit van deze verwerking met de regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens zoals bepaald in de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016 (AVG), evenals de nationale wetgeving ter zake. In het kader van de overeenkomst met SCHETSHELDER, zal de klant SCHETSHELDER vergoeden en indien nodig vrijwaren in hoofdsom, intresten en kosten voor iedere vorm van schade die voortvloeit uit de niet-conformiteit van de klant met Europese en nationale wetgeving betreffende gegevensbescherming.

Elke klacht betreffende de goederen, diensten of facturen van SCHETSHELDER dient op straffe van verval schriftelijk per ter post aangetekende brief te worden gericht aan de maatschappelijke zetel van SCHETSHELDER, ten laatste binnen de zeven kalenderdagen na de dag der levering of uitvoering.

Elke vordering gericht tegen SCHETSHELDER met inbegrip van een vordering in vrijwaring verjaart conventioneel twee jaar te rekenen vanaf de datum van de feiten waarop zij rechtstreeks of onrechtstreeks gebaseerd zijn, zelfs indien de kennisname van deze feiten later gebeurt of indien de reden voor de vrijwaring op een later tijdstip ontstaat.

Voor wat betreft specifieke vermeldingen die enkel op de factuur voorkomen, dienen de klachten binnen zeven dagen vanaf de factuurdatum per ter post aangetekende brief te worden gericht aan de maatschappelijke zetel van SCHETSHELDER.

Indien enige verbintenis in hetzij de overeenkomst tussen SCHETSHELDER en de klant, hetzij de algemene en/of bijzondere voorwaarden van SCHETSHELDER onafdwingbaar, nietig of strijdig met een bepaling van dwingend recht blijkt te zijn, zal deze onafdwingbaarheid, nietigheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de overeenkomst, de algemene en/of bijzondere voorwaarden van SCHETSHELDER niet beïnvloeden. Desgevallend verbinden SCHETSHELDER en de klant er zich toe om in de geest van goede trouw, hetzelfde economisch evenwicht na te streven als in geval de onafdwingbaarheid, ongeldigheid of nietigheid er niet was geweest. Omgekeerd alle wettelijke bepalingen in het voordeel van SCHETSHELDER met verplichtingen in hoofde van de klant, zoals deze vervat in de wet van 19 april 2014, zijn automatisch toepasselijk op alle overeenkomsten tussen SCHETSHELDER en de klant in aanvulling op de algemene en bijzondere voorwaarden.

Op alle overeenkomsten tussen SCHETSHELDER en de klant is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting, zijn alleen de Rechtbanken van Turnhout bevoegd en is het Nederlands de enige proceduuretaal. Partijen verplichten zich tot het organiseren van een mediatie alvorens een vordering in te stellen, behoudens voor wat betreft de invorderingen van facturen of voor bewarende maatregelen.

Huidige algemene voorwaarden werden opgemaakt te Drongen op 01/01/2023.

### **Schetshelder Bijzondere Voorwaarden voor bepaalde opdrachten, werken en diensten**

#### **Algemeen**

Huidige bijzondere verkoopvoorwaarden zijn, behoudens voorafgaandelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, van toepassing op alle overeenkomsten tussen SCHETSHELDER en de klant met betrekking tot de hierna bepaalde opdrachten, werken en/of diensten.

Het loutere feit dat de klant beschreven opdracht(en) toevertrouwt aan SCHETSHELDER schept een onweerlegbaar vermoeden dat hij kennis heeft genomen van deze bijzondere voorwaarden en deze voordien uitdrukkelijk heeft aanvaard. Voor zover huidige bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden van SCHETSHELDER, primeert de toepassing van deze bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden in dat geval ten aanvullende titel en voor zoveel de bijzondere voorwaarden er niet van afwijken.

De bijzondere verkoopvoorwaarden die voorkomen op de documenten van klanten zijn SCHETSHELDER bijgevolg niet tegenstelbaar, zelfs niet indien SCHETSHELDER gebruik maakt van formulieren van de klant waar dergelijke voorwaarden op voorkomen of indien deze voorwaarden van de klant vermelden dat zij als enige van toepassing zijn. De aanvaarding van bestelformulieren of het zenden van een orderbevestiging houdt nooit in dat SCHETSHELDER de bijzondere inkoopvoorwaarden van de klant aanvaardt.

#### **Voorstel**

Schetshelder zal bij een aanvraag een vrijblijvend voorstel tot de verwachte werkzaamheden en een daarbij passende prijs toesturen. Een voorstel is gebaseerd op de informatie en gegevens die je als opdrachtgever verstrekt, zoals bijvoorbeeld: Wat is het idee? Wat is het doel? Wie is de doelgroep? Hoe wil je het als opdrachtgever gebruiken? Wat is de gewenste planning?

Een voorstel is vrijblijvend en een maand geldig.

Op een voorstel dient in beginsel schriftelijk akkoord te worden gegeven. Als op het voorstel niet schriftelijk akkoord is gegeven, maar toch wordt ingestemd met het uitvoering geven aan de opdracht, dan wordt dit ook gezien als een akkoord op het betreffende voorstel.

Schetshelder kan niet aan haar voorstel worden gehouden als je als opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Alle prijzen zijn exclusief btw.

Een voorstel geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Schetshelder is niet verplicht om een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een deel van de opgegeven prijs.

Schetshelder mag een opdracht weigeren als er goede gronden zijn om de overeenkomst niet aan te gaan.

### **Uitvoering van de opdracht**

De opdracht wordt op basis van het voorstel waar akkoord op is gegeven uitgevoerd.

Op basis van schetsen geef je als opdrachtgever feedback die Schetshelder in overleg doorvoert. Schetshelder hanteert maximaal twee keer een wijzigingsmogelijkheid op de schets. Daarna zal er een uitgewerkte versie ontstaan, hiervoor geldt één correctieronde met kleine wijzigingen. Grote veranderingen qua opzet worden als meerwerk beschouwd.

Schetshelder voert de opdracht met goede zorg uit. Schetshelder heeft een inspanningsverplichting en zal haar werkzaamheden naar eigen creatief inzicht uitvoeren.

Schetshelder heeft een eigen tekenstijl, het 'niet mooi vinden' is geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding. Afwijkingen van geringe betekenis kunnen hiervoor ook geen reden zijn. Afwijkingen van geringe betekenis zijn in ieder geval afwijkingen die geen of in ondergeschikte of beperkte mate invloed hebben op de gebruikswaarde van het opgeleverde.

Schetshelder is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele kleurafwijkingen van werken vanwege een andere weergave op beeldscherm. Kleuren komen op een beeldscherm altijd wat feller en frisser uit, in drukwerk wordt dit wat afgezwakt. Laat bij twijfel altijd een drukproef maken, de kosten komen voor rekening van jou als opdrachtgever.

Schetshelder mag derden inschakelen voor de uitvoering van een opdracht. Schetshelder is gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen/-uitsluitingen die derden hanteren mede namens opdrachtgever te aanvaarden. Schetshelder is niet aansprakelijk voor derden in de uitvoering van een opdracht.

De werkzaamheden kunnen, wanneer dit schriftelijk met elkaar is afgesproken, worden uitgevoerd binnen een termijn. Deze termijn is altijd een geschatte termijn. Als verwacht wordt dat een geschatte termijn niet wordt gehaald, zal Schetshelder met jou als opdrachtgever overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

Schetshelder gaat vertrouwelijk om met alle informatie die jij als opdrachtgever beschikbaar stelt om de opdracht te kunnen voldoen.

Schetshelder verwerkt persoonsgegevens volgens toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Opzegging**

Je bent als opdrachtgever niet bevoegd een overeenkomst op te zeggen, tenzij je als opdrachtgever het volledig overeengekomen bedrag van de volledige opdracht voldoet.

### **Betaling**

Betaling ontvangt de Schetshelder graag binnen 14 dagen na facturering. Schetshelder mag een aanbetaling voor de start van een opdracht vragen.

Schetshelder mag (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten, als jij je als opdrachtgever niet aan betalingsafspraken houdt.

Als Schetshelder voor een opdracht buiten Gent reist, worden reiskosten doorberekend zoals in de offerte aangegeven.

Na 14 dagen na de factuurdatum ben jij als opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Je bent als opdrachtgever vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

Bij eventueel bezwaar over een factuur dien je als opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken. Bezwaren schorten de betalingsverplichtingen niet op.

Er vindt door jou als opdrachtgever ook geen verrekening plaats.

Als je als opdrachtgever niet aan jouw verplichtingen voldoet, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van jou als opdrachtgever. Over deze kosten is ook wettelijke rente verschuldigd.

### **Aansprakelijkheid**

Schetshelder is in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- eventuele kleurafwijkingen vanwege een andere weergave op beeldscherm;
- bij jou als opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens jou als opdrachtgever;
- bij jou als opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.

Schetshelder is niet aansprakelijk voor fouten van derden die worden ingeschakeld voor de uitvoering van een opdracht.

De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.

De aansprakelijkheid van Schetshelder is beperkt, als en voor zover sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag, met inbegrip van een eventueel eigen risico.

Mocht hiervan geen sprake zijn, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheid van Schetshelder is in ieder geval beperkt tot maximaal eenmaal het verschuldigde en betaalde factuurbedrag.

Beperkingen/ uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Schetshelder.

### **Intellectueel eigendom**

Schetshelder behoudt zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Denk hierbij aan al het gemaakte werk, van schetsen tot definitief opgeleverd werk, inclusief illustraties op uitingen van Schetshelder. Het werk mag

door jou als opdrachtgever voor eigen doeleinden worden gebruikt, zoals uit de overeenkomst voortvloeit, maar niet zonder toestemming worden gekopieerd, openbaar gemaakt of op andere wijze aan derden worden getoond. Schetshelder levert werk op met naamsvermelding, deze mag niet worden verwijderd.

Schetshelder mag ontwikkelde werken geheel of gedeeltelijk gebruiken voor promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden. Schetshelder zal rekening houden met eventuele vertrouwelijke informatie.

Schetshelder is niet aansprakelijk voor door of namens jou als opdrachtgever aangeleverde informatie en gegevens die inbreuk maken op enig aan een ander toekomend recht, waaronder inbegrepen auteursrecht of enig ander recht van intellectueel eigendom. Jij als opdrachtgever garandeert dat de over te dragen rechten onbezwaard zijn en dat er geen rechten van derden op rusten.

#### **Bewaren werken**

Je bent als opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het bewaren van werken. Werken als eindresultaten worden gemiddeld genomen door Schetshelder een jaar bewaard na oplevering. Opgeleverde werken kunnen worden opgevraagd, maar verstrekking kan niet door Schetshelder worden gegarandeerd.

Huidige bijzondere verkoopvoorwaarden werden opgemaakt te Drongen op 01/01/2023